

El impacto emocional de la ayuda técnica

Informe de resultados

Mayo de 2013



El impacto emocional de la Ayuda Técnica es un proyecto promovido por AUPA y FEDOP y ejecutado técnicamente por CORE RESEARCH como desarrollo de su política de Responsabilidad Social.



AUPA (Asociación de Usuarios de Prótesis y Ayudas Técnicas): plataforma que desarrolla proyectos de integración ofreciendo soluciones innovadoras a los problemas de las personas con discapacidad. Su foco son las ayudas técnicas y el empleo.



FEDOP (Federación Española de Ortesistas y Protesistas): federación de ámbito estatal que integra a las más importantes asociaciones profesionales y empresariales de España en el campo de la ortopedia, con una larga experiencia que se remonta a los años sesenta, lo que le ha llevado a ser la más destacada organización del sector, con un fuerte dinamismo que le ha supuesto un papel relevante en el proceso de cambio y modernización en que se encuentra la ortopedia.



CORE RESEARCH Instituto de Investigación Social y de Mercado. Entendemos la investigación como un valor estratégico para nuestros clientes. Ofrecemos un abordaje tanto cuantitativo como cualitativo. Realizamos estudios de corte psico-social en distintos ámbitos y sectores (sector médico-farmacéutico y gran consumo). Formado por un equipo multidisciplinar con una amplia experiencia profesional. Con presencia en Madrid y Barcelona.

El impacto emocional de la Ayuda Técnica

Estudio promovido por los usuarios y fabricantes, quiere poner sobre la mesa el **papel integrador** que juegan estos productos sanitarios para las personas con discapacidad. Papel clave en cuanto a su justificación que hasta ahora había sido obviado.

Las Ayudas Técnicas, además de facilitar la superación de deficiencias, aportan capacidades que les hacen convertirse en el elemento FUNDAMENTAL para que las personas con discapacidad puedan alcanzar su integración en todos los planos: laboral, familiar, social,...

El Real Decreto 1506/2012, publicado el pasado 3 de noviembre de 2012, venía a ofrecer una solución a la situación que vienen arrastrando las personas con discapacidad en materia de prestaciones ortoprotésicas desde el año 1995. Año en el que el Real Decreto 63/1995, de 20 de enero, para la regulación de la prestación ortoprotésica limitó el acceso a las prestaciones ortoprotésicas a un catálogo que, pese a su obsolescencia, continúa vigente.

Dicho catálogo no ha ofrecido las soluciones que cabría esperar de acuerdo a la directrices establecidas por la OMS (Organización Mundial de la Salud) en el año 2001, cuando con la Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad (CIF), también conocida como CIDDM-2, estableció el papel de las Ayudas Técnicas en la integración de las personas con discapacidad.

Con el paso de los años, el catálogo de 1995 se ha convertido en un elemento de desigualdad territorial que no cumple con las expectativas de los usuarios (personas con discapacidad) y de los fabricantes (técnicos ortopedas). Además quedó desactualizado al no incluir avances técnicos o actualizaciones de precios.

La solución que prometía el Real Decreto 1506/2012 no se ha producido y todo hace prever que tendrá que esperar:

- Por un lado, **la crisis económica esta ralentizando** la adopción de medidas que supongan una partida de gasto para las administraciones, y las prestaciones ortoprotésicas lo son y además sus usuarios no están reivindicándolas.
- Por otro lado, **nada o poco se ha avanzado** respecto de las expectativas de las personas con discapacidad en cuanto a las Ayudas Técnicas y lo que éstas suponen realmente para una persona con discapacidad.

Índice

0. Objetivos

Presentación de resultados:

1. La necesidad y el proceso de adquisición
2. Beneficios emocionales de la ayuda técnica
3. Conclusiones
4. Metodología

0

Objetivos

Una realidad

Para las personas con discapacidad, la integración social plena se consigue mediante la consecución de logros en distintos ámbitos: **el social, el familiar, el laboral ...**

Centrándonos en las personas con la necesidad de una Ayuda Técnica para suplir o paliar su discapacidad, el acceso y la calidad de la ayuda determinarán en gran medida la consecución de este logro: **la integración plena.**

- Este estudio, se realiza con el objetivo de indagar en las repercusiones positivas de la Ayuda Técnica para el usuario.
- Para ello, se realiza un recorrido desde el momento en el que surge la necesidad de la prótesis, las dificultades del usuario hasta que la consigue, el momento actual -su convivencia con ella- , los beneficios que aporta en las diferentes parcelas de la vida de una persona con discapacidad y sus demandas.

Un reto

Realizar un estudio centrado en las personas con discapacidad que requieren una Ayuda Técnica supone un reto complicado:

- **La ejecución de un proyecto de carácter cualitativo (como es el que se ha realizado) implica tener que renunciar a una parte de la realidad.**

Tener que homogeneizar el target entrevistado para poder extraer conclusiones basadas en una muestra robusta supone dejar de acudir a determinados segmentos.

En este caso, la muestra se homogeneizó centrándonos en el tipo de Ayuda Técnica requerida (miembro superior, miembro inferior y silla de ruedas), acudiendo a una población entre los 18 y los 66 años (media de edad de los entrevistados 42 años) y reduciendo el ámbito geográfico a Madrid y Barcelona. En este caso, con el objetivo de posibilitar la viabilidad económica del estudio, pero supone renunciar a explorar las desigualdades que se producen en función de la Comunidad Autónoma de residencia de los usuarios.

- **La inmensa mayoría de las personas entrevistadas tienen una discapacidad “sobrevenida”.** Con ello nos referimos a que escasamente hemos contado con la opinión de personas con discapacidad congénita o con una discapacidad que se produjera en los primeros años de la infancia.
- Los entrevistados más reivindicativos con lo que consideran SU DERECHO, **están “cansados” de luchar por conseguir lo que consideran justo** y percibir que no son “ni lo suficientemente importantes, ni el suficiente número, ni lo suficientemente ruidosos” como para que se les escuche.

Un Objetivo

Este informe pretende ser una **herramienta para concienciar a la sociedad en general y a la Administración** (local y autonómica), sobre la importancia de:

- Las ayudas Técnicas para los usuarios.
- Que estas Ayudas Técnicas respondan a las necesidades de quienes las necesitan.

Hasta ahora no se había afrontado el problema de las Ayudas Técnicas desde esta perspectiva, únicamente era una partida “más” de gasto sobre la que se negociaba a tres bandas:

1. Político administrativo, y su valor como servicio a los ciudadanos.
2. Social a partir de lo reivindicativo de la sociedad civil, unido a otras reivindicaciones que pueden haberle restado protagonismo en la negociación.
3. Empresarial, por su impacto en un sector de actividad.

Un Objetivo

- En lo que podríamos denominar la era de la personalización, una era en la que se busca la adaptación óptima a las necesidades de cada persona (por ejemplo en el ámbito de los tratamientos médicos, en el ámbito escolar ...)
- Parece que esa personalización se niega (o es todavía más utópica) cuando nos centramos en el sector de la discapacidad y de la Ayuda Técnica.
- Las Ayudas Técnicas evolucionan, mejoran para adaptarse a las necesidades de los usuarios, ofrecen muchas posibilidades a distintos requerimientos, solucionan deficiencias detectadas ...

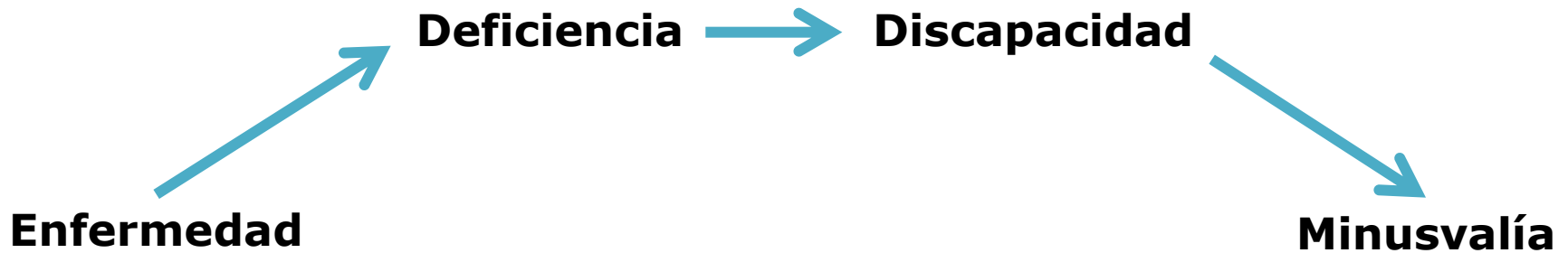
Pero los catálogos de las diferentes Comunidades Autónomas se quedan obsoletos, los precios de referencia no responden a la realidad y, la persona con discapacidad, o sufraga personalmente una parte importante del coste de la Ayuda Técnica (algo que en muchos casos no es posible por motivos económicos) o se ve obligada a renunciar a la evolución y a los beneficios que esa evolución le podría aportar.

Presentación de resultados

1

**La necesidad de
ayuda técnica y el
proceso de
adquisición**

La organización mundial de la Salud definió en 1980 (CDDIM 1980, OMS) los conceptos de discapacidad y el proceso que llevan al individuo a ser excluido por una deficiencia padecida



Más tarde, en 2001 la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF) vino a definir cómo se puede actuar para ayudar a las personas con discapacidad a superar las situaciones de desigualdad ...

PREVENCIÓN- REHABILITACIÓN-EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES

Y cómo las Ayudas técnicas participan en el proceso

CDDIM

Deficiencia

Discapacidad

Minusvalía

PREVENCIÓN: Adopción de medidas encaminadas a impedir que se produzcan deficiencias físicas, mentales y sensoriales o a impedir que las deficiencias, cuando se han producido, tengan consecuencias físicas psicológicas y sociales.

REHABILITACIÓN: Proceso de duración limitada y con un objetivo definido, encaminado a permitir que una persona con deficiencia alcance un nivel físico, mental y/o social funcional óptimo, proporcionando así los medios para modificar su propia vida. Puede comprender medidas encaminadas a compensar la pérdida de una limitación o función (prótesis) y otras medidas encaminadas a facilitar ajustes o reajustes sociales.

EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES: Proceso mediante el cual el sistema general de la sociedad se hace accesible a todos: Medio físico, Cultural, Laboral, Social, Educación...

CIF

Deficiencias: son problemas en las estructuras o funciones corporales, tales como desviación significativa o pérdida

Limitaciones en la actividad: Son dificultades que un individuo puede tener en el desempeño/ realización de actividades

Restricciones en la participación: Son problemas que un individuo puede experimentar al involucrarse en situaciones vitales

PREVENCIÓN- REHABILITACIÓN-EQUIPARACIÓN DE OPORTUNIDADES

Y es a partir de estos mecanismos de apoyo a las personas con discapacidad donde reconocemos el valor de las Ayudas Técnicas (Prótesis, Órtesis,...):

para ayudarles a superar sus deficiencias
y para limitar sus restricciones en la
actividad y en la participación.

El origen de la necesidad de la ayuda técnica

Ruptura de la normalidad

Centrados en el origen de la necesidad de la Ayuda Técnica se pueden diferenciar dos grupos de usuarios entre:

- personas con discapacidad de nacimiento.
- personas con discapacidad sobrevenida.

En cualquier caso, una circunstancia (un accidente, una consecuencia de una enfermedad médica, una malformación genética ...) provoca un cambio de rumbo y un nuevo camino a seguir: un nuevo escenario en el que se ponen en marcha mecanismos de desgaste tanto emocionales como físicos.

El origen de la necesidad de la ayuda técnica

La **ruptura de la normalidad**, da inicio a una etapa llena de temores y dificultades en la que, generalmente, se identifican tres fases:

Temor a la pérdida de la vida

En más de una ocasión, éste es el primer sentimiento que predomina.

Temor a posibles secuelas físicas

En muchos casos, por desconocimiento, desinformación en un primer momento, “secretismo impuesto” o falta de un pronóstico claro hasta pasados unos días/semanas de ingreso hospitalario no se conoce el alcance de las lesiones.

Proceso de adaptación a la pérdida

Tras la pérdida de un miembro y/o la constatación de la invalidez, se inaugura una etapa de reajuste y adaptación a una nueva realidad. Una etapa, marcada por dificultades y temores fruto del desconocimiento y, como en algunos casos se comenta, por la falta de protocolos estandarizados y establecidos.

“no sabes dónde acudir”

“no sabes qué pasos hay que seguir”

El proceso de adquisición de la Ayuda Técnica

Un momento en el que conviven varias circunstancias que repercuten en una menor implicación (de una parte importante de los futuros usuarios) en las primeras fases del proceso de adquisición.



El dolor físico y la adaptación emocional a la nueva realidad provoca cierto distanciamiento y delegación inicial.

“... piensa que estás en shock”

*“... mi padre fue el que se encargó
de buscar ortopedias y hacer las
gestiones”*

*“... vas al psicólogo, a rehabilitación,
te viene mucha gente a ver y nunca
estás solo, es abrumador”*

*“... estás que no estás, son
muchas cosas que asimilar”*

El primer contacto con el mundo de la Ayuda Técnica se produce, generalmente, en el entorno hospitalario. O el profesional sanitario (el Rehabilitador es la especialidad que más se menciona) o los propios representantes de las Ortopedias introducen al futuro usuario en lo que será su nueva realidad.

El proceso de adquisición: el mundo de la ortopedia

*De la desconfianza
inicial*

*Al estrecho vínculo
emocional*

En un primer momento, el desconocimiento y la desinformación inicial dificultan la elección del usuario.

Pero, una vez elegida la ortopedia, se establece una relación estrecha y de confianza.

Las demandas

- Fundamentalmente, al inicio, se demanda una buena conexión emocional (en la relación usuario-ortopedia).
- En ocasiones, se demanda una mayor profesionalización y homologación en el sector.
- Una mayor información que permita elegir la ortopedia más adecuada para cada caso/usuario.

En muchos casos, se menciona la ayuda y el asesoramiento que aportan diferentes Asociaciones de pacientes en la búsqueda inicial de la Ortopedia más adecuada para cada caso .

El proceso de adquisición: la elección de la ayuda técnica

"Estar perdido"



"Ir conociendo"



"La elección"

Una elección marcada, en muchos casos, por las limitaciones económicas: el catálogo de la Seguridad Social no ofrece un amplio abanico de posibilidades o sólo cubrirá una parte del gasto ocasionado.

Surgen sentimientos de frustración e indefensión, de incapacidad por no poder acceder a la ayuda técnica óptima.



Sentimientos que, en algunos casos no están presentes porque el usuario de la Ayuda Técnica NO conoce otras opciones diferentes a las que se le ofertan. Cuando el conocimiento del usuario aumenta surgen críticas centradas en lo obsoleto del catálogo de la Seguridad Social.

El NO conocimiento, obviamente, favorece la NO demanda

El proceso de adquisición: la elección de la ayuda técnica

El consejo del profesional y los recursos económicos disponibles se convierten en las variables clave para la elección.



“te cambia la vida para mejor”

“... es un gran cambio, puedes llegar a ser autónomo de nuevo”

“... imagínate, te das cuenta que puedes seguir adelante”

Iniciándose un proceso de adaptación a la Ayuda Técnica que, en muchos casos, deriva en la constatación de una demanda:

la falta de personalización*

* En el caso de las personas que ven limitadas sus opciones a la Ayuda Técnica incluida en el Catálogo de la Seguridad Social.

La ayuda técnica: la falta de personalización

Si bien es cierto que la Ayuda Técnica posibilita la adaptación a la nueva realidad ...

... en más de una ocasión, en el proceso de adaptación, se produce lo que podríamos denominar una 2ª ruptura



Una ruptura que se produce al conocer la oferta disponible y la imposibilidad de acceder a ella*

“la silla que me dieron pesaba un quintal, la de ahora la puedo poner yo solo en el coche, antes me tenía que ir ayudando siempre alguien, no era autónomo de verdad”

“al principio vi el cielo abierto pero al cabo de un tiempo, ves que hay cosas que te facilitarían mucho más la vida y que no es la prótesis que tú tienes”

* A las dificultades de acceso a la prótesis óptima, se añaden las adaptaciones que, en muchos casos, se han de llevar a cabo en hogares o vehículos. En este informe sólo nos centramos en las prótesis pero no se puede dejar de mencionar esta otra parcela de necesidades.

La no cobertura total de la Ayuda óptima para cada persona implica que, en más de una ocasión, se supla con el esfuerzo personal a nivel económico del usuario y/o de su entorno.

Intentar minimizar el impacto económico que supone sufragar personalmente el gasto implica:

- Acceder a Ayudas Técnicas de segunda mano (con la consiguiente pérdida de optimización de la ayuda que o puede estar mal adaptada o no funcionar eficientemente).
- Retrasar las revisiones (revisiones que también son costosas) con la consiguiente pérdida de prestaciones óptimas.
- Renunciar o retrasar otros planes de los usuarios (demorar la compra de una casa, demorar la concepción de un hijo, o renunciar a pequeñas y grandes cosas del día a día).

2

El **beneficio**
emocional de la
ayuda técnica

El fundamento teórico de esta investigación se ha inspirado en el concepto de capacidades de Amartya Sen.

Sen es Premio nobel de Economía en 1998, profesor de Harvard y Cambridge, es el creador del enfoque de capacidades que ha sido ampliamente analizado y aplicado en varios ámbitos y estudios sobre el bienestar, política pública, estudios de pobreza, y estudios económicos y de desarrollo, y ahora en programas de Responsabilidad Social.

El punto de partida del concepto de capacidad son los recursos y/o bienes (dinero, tiempo, prestaciones: bienes). En su enfoque los recursos y bienes tienen que ser tenidos en cuenta bajo el poder del sujeto . Y para los usuarios de Ayudas Técnicas éstos se convierten en recursos generadores de capacidades

La Ayuda Técnica: una AYUDA que posibilita la adaptación a la nueva realidad



Consigue **REVERTIR** la **DIS**capacidad y convertirla de nuevo en **CAPACIDAD**

Posibilita la reducción de la frustración, el incremento de la autonomía e independencia del usuario, su integración en la sociedad y aporta beneficios emocionales a múltiples niveles

Los beneficios emocionales de la ayuda técnica se estructuran en torno a tres ejes básicos que conllevan una mejora en la globalidad de esferas que conforman la vida de una persona

Una herramienta para visualizar y construir el futuro.

Mejora la calidad de las relaciones: lo social, lo laboral y lo familiar.



Mejora de la capacidad -funcionalidad- y la apariencia.

La Ayuda Técnica como herramienta para visualizar y construir el futuro

***Esperanza y fuerza
para afrontar los
retos.***

El usuario toma conciencia real de que hay un camino por recorrer y una oportunidad para seguir construyendo el futuro.

La recuperación de la funcionalidad es el primer paso que permite abrir un abanico de mejoras emocionales.

La Ayuda Técnica como herramienta para la mejora de la capacidad y la apariencia

Unos beneficios objetivos que reportan beneficios emocionales a múltiples niveles:

Libertad

Energía

Seguridad

Efectividad en el desarrollo de tareas

Confianza

Autoestima

Autonomía

Menor percepción de limitación

La ayuda técnica como herramienta para la mejora de la calidad de las relaciones (I)

**Menor timidez
a nivel social**

La reducción de la frustración
comporta repercusiones positivas
en la capacidad relacional del
usuario

La mayor
aceptación y
seguridad en uno
mismo hace que ...

... el usuario se sienta
más “NORMALIZADO”
y más cómodo en la
integración social

La Ayuda Técnica como herramienta para la mejora de la calidad de las relaciones (II)

La mejora de la capacidad relacional del usuario también repercute en la esfera laboral y la familiar. De nuevo, la mejor eficiencia en las tareas influye en su ...

***Mejor calidad
en sus
relaciones***

Seguridad

Autoestima

Confianza

La Ayuda Técnica y su beneficio emocional en el entorno del usuario

Como se ha comentado, no sólo el usuario de la Ayuda Técnica consigue una mejora en los distintos ámbitos de su vida: su entorno, también se ve beneficiado

<i>Autonomía</i>	<i>Integrante activo del entorno familiar</i>	<i>Estabilidad anímica</i>	<i>Normalidad</i>
------------------	---	----------------------------	-------------------

...

La mayor independencia del usuario repercute en una mayor libertad de su entorno:

“la no dependencia”

La mejora del estado de ánimo influye en el bienestar emocional de las personas que conviven con él/ella

Vivir en un contexto de **“normalidad positiva”** repercute de forma directa en el desarrollo emocional de los hijos

“... mi superación les ha servido para valorar las cosas de la vida y para que crezcan normalmente”



La “normalización” que posibilita la Ayuda Técnica repercute en un incremento de la autoestima del usuario y, a medida que se consiguen nuevos logros, se inicia un proceso de retroalimentación

3

Conclusiones

Tras la adquisición de la Ayuda Técnica, el usuario pasa por distintas fases en las que conviven tanto sentimientos negativos como positivos: de la frustración a la superación

1. En el proceso de adaptación emocional a la amputación/la pérdida de la funcionalidad, la sensación de pérdida es generalizada
2. Tras la aceptación emocional, el usuario afronta la situación y se adapta a la nueva realidad: una adaptación que sería impensable sin la Ayuda Técnica
3. El usuario es capaz de aceptar la limitación en su capacidad (una fase que se inicia con el manejo y adaptación a la Ayuda Técnica y que perdura hasta la adaptación total a la misma y a su nueva realidad)

Pero, una mayor personalización de la Ayuda Técnica incrementaría los beneficios emocionales de la misma, no sólo del usuario, también de su entorno:

La autonomía del usuario es la autonomía de su entorno

La constatación de la **falta de personalización** de las Ayudas Técnicas propicia que aparezcan sentimientos de desigualdad y frustración

“tú al principio no sabes lo que existe, lo que te dan te parece lo mejor, con el tiempo, ves que no lo es”

“Es que no entiendo cómo no lo ven, te dicen ‘Si a fulano le ha ido bien, ¿por qué te va a ir mal a ti?’”

Una falta de personalización que viene dada por dos motivos fundamentales: **el coste + el desconocimiento del usuario**

El coste de una Ayuda Técnica óptima influye en su acceso tanto para aquellos usuarios que sólo pueden acogerse a la oferta que posibilita la Seguridad Social como para algunos de los que tienen derecho a cobertura por mutuas o seguros

Las aseguradoras no informan a los usuarios de las novedades:

“ellos pagan el 100%, no les interesa”

“al final me la han dado, pero me he tenido que poner pesado”

El catálogo de la Seguridad Social es limitado y, además, el usuario debe hacerse cargo de una parte del coste de la Ayuda Técnica elegida.

De forma mayoritaria, **el usuario desconoce, en un primer momento, qué Ayudas Técnicas existen en el mercado** y cuál de ellas se adaptaría mejor a su estilo de vida

Al darse cuenta que su Ayuda Técnica no es la óptima y que con otras alternativas lograría un nivel de autonomía mayor y más cercano a la normalidad aparecen sentimientos negativos

Negatividad

Frustración

*Desconfianza en
el sistema*

De alguna forma, los beneficios emocionales conseguidos con la Ayuda Técnica se ven enturbiados por la no capacidad de acceso a la solución óptima

Repercusiones negativas de una ayuda técnica no óptima

Además de las repercusiones negativas en el plano emocional, existen otras repercusiones que afectan de forma física al usuario y, en consecuencia, de forma objetiva y monetaria al Sistema Sanitario y a nuestra Sociedad

El ahorro económico inicial que supone no facilitar una Ayuda Técnica óptima repercute en un deterioro emocional y físico para el usuario y un mayor coste futuro para la sociedad y el sistema sanitario (lesiones secundarias al uso de una prótesis no óptima, bajas laborales, no reinserción o incorporación al mundo laboral, depresión ...)

La dificultad de acceso a la **Ayuda Técnica óptima para cada usuario favorece una segunda ruptura** con lo que debería ser la normalidad

La evolución llega al sector de las Ayudas Técnicas pero, el usuario no siempre puede acceder* a esta evolución

* Acceso que vendrá muy determinado por el origen de la discapacidad (congénita, sobrevenida por accidente o por causa médica) y las posibilidades económicas del usuario/su familia en el caso de que no pueda acceder a una cobertura completa

La diferencia entre una Ayuda Técnica u otra, sólo puede ser comprendida si te adentras en su mundo/realidad

De ...

Silla de ruedas

- Depender de otra persona para subir y bajar del coche
- Realizar un esfuerzo con los brazos sobredimensionado y de forma constante
- No poder subir bordillos o pequeños escalones
- Forzar una postura artificial

Miembro superior

- Limitar de una forma importante la funcionalidad
- Depender de otra persona para cortar, atar ...

Miembro inferior

- Un paso más forzado y más inseguro.
- Menor adaptación a distintos escenarios: cuestras, rampas, escaleras...
- Mayor posibilidad de caída
- Reducir el nivel de actividad
- Poder necesitar el apoyo de unas muletas/bastón
- No poder coger peso

A ...

La autonomía

La independencia

La confianza

El bienestar

Personalización

**Las demandas
se estructuran**

**Cambiar la
visión estática**

**Cambiar la visión
cortoplacista**

**en 4 ejes
básicos**

**Facilitar el proceso
de adquisición/
cambio**

Las demandas

Personalización

Conseguir la Ayuda Técnica óptima para cada persona. Una Ayuda que no siempre es la más costosa sino la que mejor se adapta a él/ella, a su estilo de vida y a su momento vital

Cambiar la visión cortoplacista

No contemplar el gasto que se realiza como un gasto puntual sino como una inversión pensando en el medio-largo plazo. Una Ayuda Técnica óptima es capaz de evitar lesiones o daños producidos por una no ideal. Es capaz de evitar bajas laborales. Es capaz de ayudar a conseguir la reinserción o la incorporación laboral y, lo más importante aunque no se pueda cuantificar económicamente, es capaz de RECUPERAR a una persona plenamente

Las demandas

Facilitar el proceso de adquisición/ cambio

Un proceso que resulta complejo, tedioso y que no facilita el acercamiento temprano del usuario a la normalidad y que, en ocasiones, supone una fuente de preocupación que puede reducir el impacto emocional positivo de la Ayuda Técnica

Cambiar la visión estática

En la actual coyuntura económica, predomina una visión estática. Nos referimos a que sólo parece contar lo que “sale” de un presupuesto sin tener en cuenta lo que se ahorra en otros presupuestos. Sin embargo, la realidad es que todo forma parte de un mismo conjunto

Los verbatims de los entrevistados

“... la Ayuda Técnica debería ser un derecho, no un lujo ...”

“... por qué ha de ser diferente el diabético que yo ...”

“... ¿tú pagas por andar? Yo sí”

“... es que no es justo, te sientes discriminado. Sientes que a nadie le importa ...”

“... si te quedas con mi Ayuda Técnica, quédate también con mi problema ...”

“... no te puedes realizar como persona completamente, lo que te dan se queda corto ...”

“... se gastan mucho en otras enfermedades, que lo veo bien, pero nosotros somos un colectivo pequeño, y las prótesis son necesarias, no son un capricho ...”

“... te permite integrarte plenamente en la sociedad... al final eres rentable, trabajas y cotizas, y seguro que sin la ayuda habría mucha gente con depresión u otros problemas que supondrían un gasto importante ...”

“... todos no somos iguales, cada uno necesita una cosa ...”

Las necesidades

En este caso, se ha realizado un estudio de carácter cualitativo basado en las experiencias, opiniones y vivencias de los usuarios de Ayudas Técnicas entrevistados

Como estudio de carácter cualitativo tiene sus limitaciones inherentes

La posibilidad de realizar un estudio de farmacoeconomía que permitiera “poner números” a las conclusiones que se extraen de este informe sería una buena herramienta para tratar de argumentar ante las autoridades competentes que la personalización en el sector de las Ayudas Técnicas debería ser una prioridad

Se ha tenido que homogeneizar la muestra entrevistada y limitar las zonas geográficas a las que se ha acudido. Sin embargo muchos usuarios de Ayudas Técnicas han puesto de manifiesto las diferencias que existen entre las distintas CCAA (aludiendo a la cobertura de las Ayudas Técnicas).

Estas diferencias marcan una desigualdad entre ciudadanos de un mismo País que no debería existir

Un **NO** conocimiento de la oferta disponible imposibilita una **DEMANDA** activa, pero no demandar una Ayuda óptima (en función de las circunstancias, estilo de vida, y momento vital del usuario) supone una renuncia (involuntaria) a alcanzar una **PLENA INTEGRACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO PERSONAL**

Facilitar el conocimiento de las posibilidades disponibles debería ser uno de los compromisos a adoptar

4

Metodología

Metodología

Se ha realizado un estudio de carácter cualitativo. Técnica de recogida de información:
24 Entrevistas en Profundidad con una duración aproximada de 1.30 h

	Jóvenes	Padres Junior	Padres Senior
Usuarios de prótesis de miembro superior	2 EP	2 EP/ET	3 EP
Usuarios de prótesis de miembro inferior	4 EP	2 EP	5 EP
Usuarios de sillas de ruedas	---	2 EP	4 EP

EP = Entrevista en Profundidad

- En total, han participado en el estudio 24 personas con necesidad de Ayuda Técnica
- La moderación se ha llevado a cabo por tres técnicos especializados en técnicas cualitativas

El target ha quedado constituido por usuarios con una discapacidad permanente y se ha segmentado en función de dos variables:

Tipo de prótesis



- Usuarios de prótesis de miembro superior
- Usuarios de prótesis de miembro inferior
- Usuarios de sillas de ruedas

Momento vital



- Jóvenes: Solteros o con pareja (20 a 30 años)
- Padres Juniors: con hijos de hasta 12 años (30-45 años)
- Padres Seniors: con hijos mayores de 12 años o fuera del hogar (46-55 años)

Edad media: 42 años

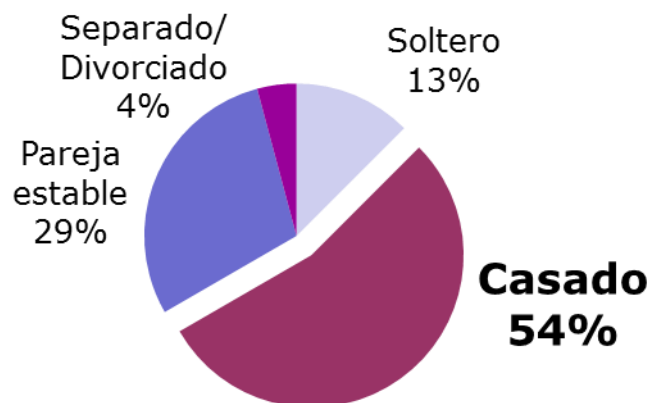


25%



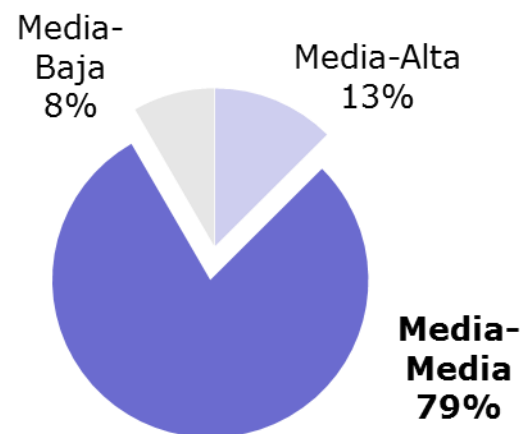
75%

Estado Civil

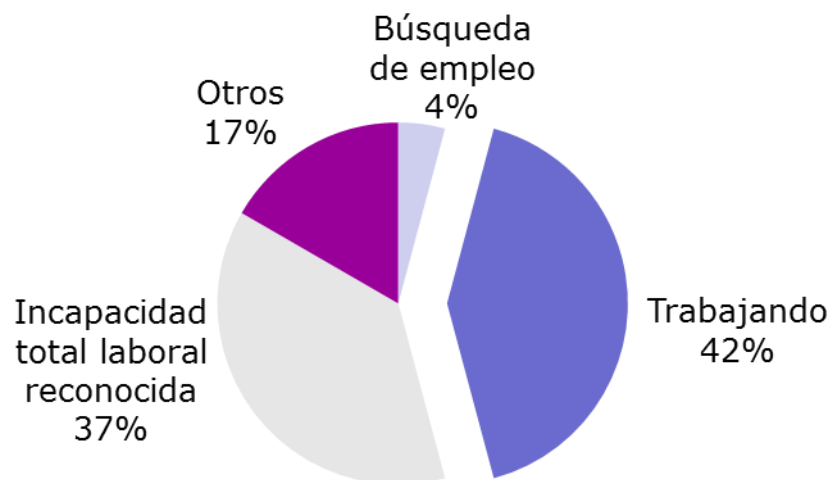


Media de años con necesidad de la Ayuda Técnica : 12 años

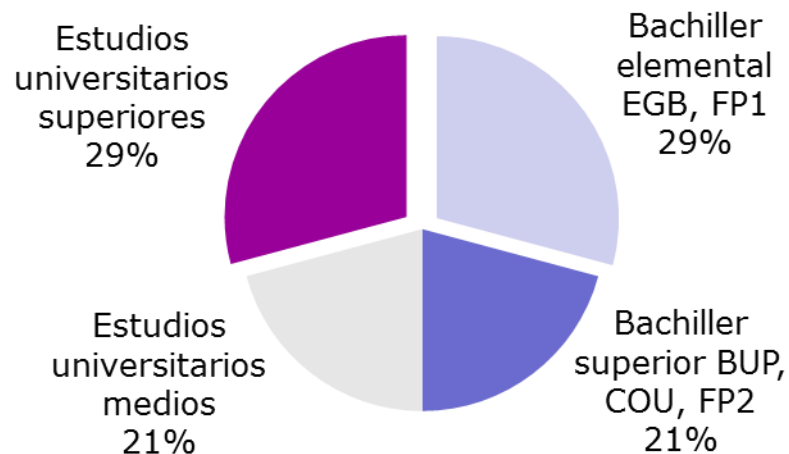
Clase Social (Autodefinida)



Situación Laboral



Nivel de estudios



Hemos huido del sensibilismo y la demagogia pero no renunciamos a la empatía y a ponernos, durante un momento, en el lugar de otro.

Gracias

Nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que nos han permitido contar con su opinión y que, durante unas horas, nos han hecho partícipes de sus temores, sus ilusiones, su lucha y su capacidad de superación. Sin sus testimonios no habría sido posible llevar a cabo este proyecto.

www.empresaydiscapacidad.org

www.fedop.org

www.coreresearch.es

